

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление гостиничных услуг**

г. Октябрьский РБ

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Гостиница «Девон»**, именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице директора Зайцевой Галины Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги (далее Услуги), а именно, услуги по размещению сотрудников или гостей Заказчика в гостинице «Девон», расположенной по адресу: Республика Башкортостан, г. Октябрьский, пр. Ленина, дом 8, а также иные дополнительные услуги, оказываемые ООО «Гостиница «Девон», а Заказчик принимает и оплачивает эти услуги.

Условия проживания в гостинице «Девон», в т.ч. категория номера, продолжительность проживания, необходимость дополнительных услуг согласуется сторонами в Заявке на бронирование номеров (Приложение 1).

1.2. Стоимость услуг по проживанию в гостинице «Девон» устанавливается в соответствии с действующим на дату бронирования у Исполнителя Тарифом.

1.3. Дата заезда и выезда, продолжительность проживания в гостинице «Девон» определяются необходимостью Заказчика и возможностью расселения (наличием свободных номеров) в гостинице «Девон».

1.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Заказчиком дополнительно в соответствии с действующими Прейскурантами цен на соответствующие услуги. С перечнем дополнительных услуг и прейскурантами цен на них Заказчик может ознакомиться на официальном сайте Заказчика ([www.devon-hotel.ru](http://www.devon-hotel.ru)).

1.5 При опоздании Заказчика более чем на сутки бронирование номеров в гостинице «Девон» аннулируется.

1.6 Услуги оказываются в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 1085 от 09.10.2015 года.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

#### **2.1 Исполнитель обязан:**

2.1.1. Принять от Заказчика и рассмотреть Заявку на бронирование номеров в течение 24 часов;

2.1.2. При наличии свободных номеров в гостинице «Девон» подтвердить возможность бронирования удобным для Заказчика способом (по телефону / электронной почте / факсимильным сообщением);

2.1.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об условиях и стоимости проживания и дополнительных услугах;

2.1.4. Расселить сотрудников и гостей Заказчика в гостинице «Девон» согласно забронированным категориям номеров (в соответствии с Заявкой на бронирование) и только при полной оплате за услуги;

2.1.5. Ознакомить Заказчика с правилами и требованиями техники безопасности, противопожарной безопасности, Правилами проживания в гостинице «Девон» и иными правилами и требованиями, действующими у Исполнителя.

#### **2.2 Исполнитель вправе:**

2.2.1. В одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг. Изменения стоимости услуг доводятся до Заказчика путем размещения информации о стоимости услуг на официальном сайте [www.devon-hotel.ru](http://www.devon-hotel.ru). При этом заявки на бронирование, направленные до вступления в силу новых цен, подтверждаются по прежним ценам.

#### **2.3 Заказчик обязан:**

2.3.1. Соблюдать правила и требования по техники безопасности, противопожарной безопасности, Правила проживания в гостинице «Девон» и иные правила и требования, действующие у Исполнителя;

2.3.2. Оплатить стоимость Услуг в размере и в сроки, определенные в настоящем договоре.

2.3.3. В случае необходимости внесения изменений в Заявку на бронирование либо аннулирования таковой уведомить Исполнителя не позднее, чем за 2 (Двое) суток до даты заезда в гостиницу «Девон».

#### **2.4 Заказчик вправе:**

2.4.1 В случае отсутствия на момент заселения в гостиницу «Девон» сотрудников/гостей Заказчика категорий номеров, указанных в Заявке, требовать размещение в других номерах более высокой категории без увеличения суммы счета.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 Заказчик оплачивает забронированные Исполнителем гостиничные номера в соответствии с прейскурантом цен, действующим у Исполнителя на дату бронирования. С Прейскурантом цен на услуги по проживанию Заказчик может ознакомиться самостоятельно на сайте [www.devon-hotel.ru](http://www.devon-hotel.ru) или [получить копию действующего прейскуранта цен в службе приема и размещения по запросу](#). Полная стоимость Услуги указывается Исполнителем в счете на оплату.

3.2 Оплата услуг может быть произведена одним из следующих способов:

3.2.1 путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО «Гостиница «Девон» при размещении в день заезда.

\_\_\_\_\_  
Исполнитель\_\_\_\_\_  
Заказчик

3.2.2 путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее \_\_\_\_\_ дней до предполагаемой даты заезда.

3.3. В цену номера (места в номере) входит: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1 Заселение сотрудников и гостей Заказчика в гостиницу «Девон» осуществляется на основании предъявления ими документов, удостоверяющих личность, согласно п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Заказчик обязуется уведомить каждого сотрудника (гостя), заезжающего в гостиницу «Девон», о необходимости предъявить при заселении документ, удостоверяющий личность.

4.2 Время заезда в гостиницу «Девон» с 14.00 часов текущих суток по местному времени. Сутки проживания исчисляются с 14.00 часов одних суток до 12.00 часов других суток (единый расчетный час).

По окончании оплаченного периода проживания сотрудники Заказчика обязаны освободить номер до 12.00 часов.

4.3 В случае заезда до расчетного часа и выезда после 12.00 часов оплата за проживание производится согласно действующему Прейскуранту цен на проживание.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1 За нарушение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством.

5.2 Заказчик несет полную материальную ответственность за любой ущерб, причиненный помещению, зданию, иному имуществу Гостиницы, а равно жизни, здоровью или имуществу третьих лиц. В случае причинения материального ущерба, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость причиненного ущерба.

5.3 Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.5 Аннулирование заявки менее чем за 48 часов до момента прибытия гостей, а также неприбытие гостей в Гостиницу «Девон» в течение 12 часов с момента установленного времени прибытия (при наличии неаннулированного запроса), влекут за собой выплату Заказчиком в пользу Исполнителя штрафной неустойки в размере 100% стоимости заказанных номеров за одни сутки.

5.6 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, землетрясения и др. явления природы, а также война и военные действия, принятие органом государственной власти или местного самоуправления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего договора и т.д.

Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 30 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения возможных убытков.

5.7 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд:

- Арбитражный суд Республики Башкортостан – в случае, если заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;
- Октябрьский городской суд Республики Башкортостан – в случае, если заказчиком является физическое лицо.

#### **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

- по обоюдному согласию сторон.
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим договором.

6.2. В случае нарушения сотрудниками и/или гостями Заказчика «Правил проживания в гостинице «Девон» и других правил и требований, действующих у Исполнителя, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и досрочно выселить сотрудников и/или гостей Заказчика из номеров гостиницы «Девон» без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде, подписываются сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, и будет действовать до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года. Если за один месяц до даты истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор считается продленным на неопределенный срок на тех же самых условиях.

6.5 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие документы:  
Приложение 1 – Заявка на бронирование номеров

## 7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

### ЗАКАЗЧИК

Общество с ограниченной ответственностью  
«Гостиница «Девон»

Адрес: Респ. Башкортостан, г. Октябрьский,  
пр. Ленина, дом 8  
Телефон: (34767) 5-19-10, 5-14-43  
ИНН 0265031653, КПП 026501001  
ОГРН 1080265000210  
Банковские реквизиты:  
р/с 40702810306380003288  
Башкирское ОСБ № 8598 г. Уфа  
отделение ОСБ № 7408 г. Октябрьский  
к/с 30101810300000000601  
БИК 048073601

Подпись:

\_\_\_\_\_/Зайцева Г.А./  
мп

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Подпись:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
мп

## ОБРАЗЕЦ

Заполняется на фирменном бланке Заказчика

### З А Я В К А НА БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ

\_\_\_\_\_ (наименование Заказчика)

Адрес \_\_\_\_\_

Контактное лицо \_\_\_\_\_

Номера телефонов \_\_\_\_\_

Договор на предоставление гостиничных услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Категория номера	Кол-во номеров	Дата заезда	Дата выезда	Примечание

ФИО сотрудников/гостей Заказчика	Примечание

Дополнительные услуги:

Наименование	Количество	Цена, руб.	Общая сумма

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

МП

Образец согласован:

Подпись:

\_\_\_\_\_/Зайцева Г.А./

МП

Подпись:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

МП

\_\_\_\_\_/Исполнитель

\_\_\_\_\_/Заказчик